

3. Реан А.А., Коломинский Я. Л. Социальная педагогическая психология. СПб., 1999.
4. Шейнов В.П. Скрытое управление человеком. Психология манипулирования. М.; Мн.; 2000.
5. Шлыков Н.Л. Восприятие преподавателя студентами; автореферат дис. на соиск. учен. степ. канд. психол. наук. Иваново, 1998.

Свергина Н.А., Павлова А.М.
г. Екатеринбург, РГППУ

Исследование взаимосвязи синдрома эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом в профессиональной деятельности педагогов

Изучение проблемы взаимосвязи эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом является актуальным для поиска путей профилактики и преодоления деформаций, а также для повышения положительного отношения к труду.

Изменения, сопровождающие профессиональную деятельность человека (астения, выгорание, пассивность, стагнация), обстоятельно изучены у представителей МВД (Р.М.Шамионов, Н.Л.Гранат, С.Е.Борисова, О.В.Крапивина и др.), медицинских работников (Г.С.Абрамова, И.В.Тихонова и др.), управленцев (Ю.З.Шогенов и др.), социальных работников (Л.Б.Мардахаев и др.), психологов (Д.А.Кутузова и др.).

Удовлетворенностью трудом занимались Уайт Г. К., Замфир К. На первых порах психологи изучали профессии, виды работы главным образом в целях профотбора. Американские психологи В. Скотт и Р. Клотье одними из первых в США ввели исследование интереса работников в анализ профессиональной работы. В исследованиях Дугласа Фрайера неудовлетворенность работой сопровождалась отсутствием интереса к самому труду.

Проблематика стрессоустойчивости человека в различных профессиях с давних пор привлекала внимание психологов различных направлений. В классических исследованиях Селье, а позднее - Лазаруса, Розенмана и Фридмана было показано, что длительное воздействие стресса приводит к таким неблагоприятным последствиям, как снижение общей психической устойчивости организма, появление чувства неудовлетворенности результатами своей деятельности. В начале 70-х гг. американский психолог Х. Фрейденбергер впервые употребил словосочетание "психическое выгорание" - ухудшение психического и физического самочувствия у представителей профессий, основное содержание которых составляет межличностное взаимодействие.

Синдром эмоционального выгорания – это состояние эмоционального, умственного истощения, физического утомления, возникающее в результате хронического стресса на работе. Развитие данного синдрома характерно в первую очередь для профессий, где доминирует оказание помощи людям.

Развитию синдрома эмоционального выгорания, предшествует период повышенной активности, когда человек полностью поглощен работой, отказывается от потребностей, с ней не связанных, забывает о собственных нуждах, затем наступает первый признак – истощение. Вторым признаком синдрома эмоционального выгорания является - личностная отстраненность. У человека почти ничто не вызывает эмоционального отклика – ни положительные обстоятельства, ни отрицательные. Третьим признаком синдрома выгорания является - ощущение утраты собственной эффективности или падение самооценки в рамках выгорания.

В литературе выделены основные стадии синдрома эмоционального выгорания. Первая стадия – забывание каких-то моментов, говоря бытовым языком, провалы в памяти, сбои в выполнении каких-либо двигательных действий и т.д. первая стадия

может формироваться в течение трех-пяти лет. На второй стадии наблюдается снижение интереса к работе, повышенная раздражительность. Время формирования данной стадии в среднем от пяти до пятнадцати лет. Третья стадия – собственно личностное выгорание. Характерна полная потеря интереса к работе и жизни вообще. Стадия может формироваться от десяти до двадцати лет.

Еще одним из стрессогенных факторов, влияющих на трудовую деятельность человека, является его удовлетворенность трудом. Удовлетворенность трудом рассматривается как психическое состояние работника, отражающее его трудовую мотивацию, потребности и ожидания относительно работы.

Анализируя причины низкой удовлетворенности трудом, С. Касл выделяет следующие основные группы: риск для здоровья и безопасности; недостаточное использование навыков и способностей; изоляция от процесса принятия решения; большие организации с уровневой подразделением; ощущение несправедливости в материальном плане.

Согласно теории потребностей А. Маслоу создание условий для реализации потребностей работника приведет к повышению его положительного отношения к работе, к росту признаков удовлетворенности трудом и, следовательно, к повышению качества продукции и росту продуктивности. Если руководители захотят, чтобы персонал их организаций работал с максимальной отдачей, творчески (на высшем уровне мотивации), они должны обеспечить реализацию потребностей всех нижних уровней.

Эмоциональная насыщенность профессиональной деятельности приводит к повышенной раздражительности, перевозбуждению, тревожности, нервным срывам – синдром «эмоционального сгорания». Его следствием могут стать неудовлетворенность трудом, утрата перспектив профессионального роста, а также разного рода профессиональные деструкции.

Доказана взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и организационных условий, в которых работают люди. Неопределенное содержание работы, переход к новым технологиям, изменение требований к персоналу, изменения ритма работы, организационной структуры.

Таким образом, из всего выше сказанного можно сделать вывод о взаимосвязи эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом.

Предметом исследования является эмоциональное выгорание и удовлетворенность трудом у педагогов МОУ СОШ №1 п. Белоярского.

Целью выступило выявление выраженности синдрома эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом и дальнейшее нахождение взаимосвязи между этими двумя феноменами.

В исследовании приняли участие педагоги МОУ СОШ №1 п. Белоярского. Объем выборки – 32 человека (из них 4 мужчины, 28 женщин, в возрасте от 20 до 58 лет), все они являются работниками МОУ СОШ №1 п. Белоярского, занимают должности педагогов.

В рамках данного исследования выдвинута гипотеза о значимой взаимосвязи эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом у педагогов МОУ СОШ №1 п. Белоярского.

Новизна данного исследования заключается в том, что взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и удовлетворенности трудом на данной выборке ранее не изучалась.

Диагностика эмоционального выгорания проводилась с помощью «Методики диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко. Данная методика содержит 84 утверждения, на которые имеются 2 варианта ответа – «Да» или «Нет».

Предложенная методика дает подробную картину синдрома "Эмоционального выгорания". Прежде всего, надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы. Методика позволяет увидеть ведущие симптомы "выгорания". Существенно важно отметить к какой фазе формирования стресса относятся доминирующие симптомы и в какой фазе их наибольшее число.

Освещаются следующие вопросы: какие симптомы доминируют; какими сложившимися и доминирующими симптомами сопровождается "истощение"; объяснимо ли "истощение" (если оно выявлено) факторами профессиональной деятельности, вошедшими в симптоматику "выгорания", или субъективными факторами; какие симптомы более всего отягощают эмоциональное состояние личности; в каких направлениях надо влиять на производственную обстановку, снизить нервное напряжение; какие признаки и аспекты поведения самой личности подлежат коррекции.

Диагностика удовлетворенности трудом проводилась с помощью «Опросника для изучения удовлетворенности трудом». Методика разработана на кафедре психологии профессионального развития РГППУ, авторы – Икрин Г.В., Павлова А.М. Методика позволяет получить информацию об удовлетворенности трудом по следующим шкалам: содержанием работы, условия организации труда, отношения в коллективе, отношения с руководством, материальное обеспечение, профессиональный рост.

Нормальность распределения определялась при помощи расчетов эмпирических значений эксцесса и асимметрии по каждому измеренному признаку и сравнение этих эмпирических данных с критическими значениями эксцесса и асимметрии, рассчитанных по формуле Е.И. Пустыльника.

Для определения эмпирических значений эксцесса и асимметрии был проведен дескриптивный анализ данных (рассчитан в программе Excel)

По каждой шкале опросников распределение получилось нормальным, можно применить критерий χ^2 -Пирсона для определения взаимосвязи между удовлетворенностью трудом и эмоциональным выгоранием на выборке.

Изучение удовлетворенности трудом у педагогов дополнительного образования дало следующие результаты в среднем по выборке: самая низкая степень удовлетворенности по показателям «профессиональный рост» и «материальное обеспечение». Это говорит о том, что педагоги не удовлетворены возможностью продвижения по служебной лестнице, а также не удовлетворены оплатой собственного труда, а такой аспект труда как отношения в коллективе вызывает наибольшую удовлетворенность, это говорит о наличии благоприятного микроклимата в данном коллективе.

По результатам, полученным с помощью методики «Эмоциональное выгорание» можно сделать вывод о том, что у педагогов сформирована фаза эмоционального выгорания «Истощение», а также в несформированной фазе «Напряжение» сформировался симптом «тревога и депрессия». Это говорит о том, что работникам свойственно чувство перенапряжения и истощения эмоциональных и физических ресурсов, чувство усталости, не проходящее после ночного сна. Присутствует чувство безразличия, эмоционального истощения, изнеможения; дегуманизация (развитие негативного отношения к своим коллегам и пациентам); негативное самовосприятие в профессиональном плане (ощущение недостатка чувства профессионального мастерства). В данной фазе доминирует симптом личной отстраненности, а также оказывают значительное влияние на формирование фазы сложившиеся симптомы: психосоматические и психовегетативные нарушения, эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность.

Одной из задач данной курсовой работы являлось выявление взаимосвязи между эмоциональным выгоранием и удовлетворенностью трудом, и в результате проведенного корреляционного анализа данных выявилось, что существует значимая отрицательная взаимосвязь между высоким уровнем удовлетворенности содержанием работы с высоким уровнем психосоматических и психовегетативных нарушений, значимая отрицательная взаимосвязь между высоким уровнем удовлетворенности отношениями в коллективе и высоким уровнем тревоги и депрессии, между высоким уровнем удовлетворенности отношениями в коллективе и высоким уровнем эмоционального дефицита, слабая отрицательная корреляционная связь между высоким уровнем удовлетворенности отношениями в коллективе и высоким уровнем эмоциональной отстраненности, взаимосвязь между низким уровнем удовлетворенности профессиональным ростом и высоким уровнем эмоциональной отстраненности, значимая взаимосвязь между низким уровнем удовлетворенности профессиональным ростом и высоким уровнем психосоматических и вегетативных нарушений. С остальными показателями удовлетворенности трудом и эмоциональным выгоранием значимой корреляционной связи выявлено не было.

Таким образом, частично подтвердилась гипотеза о наличии статистически значимой взаимосвязи между уровнем удовлетворенности трудом и эмоциональным выгоранием.

Подводя итог всему вышесказанному следует отметить, что проблема удовлетворенности трудом на сегодняшний день является актуальной, так как рынок труда предъявляет к профессионалам все более высокие и жесткие требования, при этом все также необходимо остается удовлетворение потребности в труде, положительное отношение к труду и получение удовлетворения от работы. Проблема «эмоционального выгорания» представляет не только научный интерес, она имеет большую практическую значимость при использовании полученных данных в системе психогигиенических, психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья педагогов.

Результаты данной курсовой работы могут быть использованы при дальнейшем исследовании этой темы.

Серебrenникова В.В., Скорик Д.Д., Лопес Е. Г.
г. Екатеринбург РГППУ

Социально-психологические аспекты профессионализма

Для реального выполнения профессиональной деятельности специалист должен быть наделен некоторыми психологическими качествами, необходимыми для данной профессии. Они, в свою очередь, являются предпосылкой профессиональной деятельности, в то же время они сами совершенствуются, шлифуются в ходе деятельности, являясь ее новообразованием.

На сегодняшний день профессионализм деятельности является показателем цивилизованного и высокоразвитого общества, поэтому изучение проблем и социально-психологических аспектов профессионализма становится все более актуальным. Поэтому решение проблемы совершенствования профессионализма работников предполагает пересмотр образовательных программ.

Совершенствование процесса профессионального образования специалистов в значительной степени определяется содержанием образовательных программ, а также оптимальным сочетанием различных форм учебных занятий. Важно, чтобы образовательный процесс был ориентирован, прежде всего, на приобретение и развитие знаний, умений, навыков, профессионально важных качеств, обусловленных